

# Suporte - FAQ & Glossário

1) O serviço de Lookup Service (LS) da RNP está ativo, mas os pontos de medição do MonIPÊ não aparecem na lista do Global Lookup Service (gLS).

Caso não seja exibido nenhum host cadastrado na comunidade MonIPÊ, e caso o serviço do LS da RNP se encontre ativo, é necessário solicitar verificação para a equipe de Suporte da ESnet.

Para verificar se o LS da RNP está OK, tem que entrar no link via browser:

<http://ls.monipe.rnp.br:8090/lookup/records>

Caso tenha uma saída em JSON, está OK. Caso não apareça nada, deve-se investigar.

Primeiro combate é através do e-mail solicitando uma verificação:

[perfonar-user@internet2.edu](mailto:perfonar-user@internet2.edu)