

# 2019 - FAQ do Serviço de Conferência Web

1. Onde ficam cadastrados os usuários que acessam via redes sociais?
2. Como alterar a instituição de um usuário cadastrado via redes sociais?
3. Quais as limitações de um usuário cadastrado via redes sociais?
4. Qual política de gravação em vigor?
5. Qual espaço disponível que a instituições possuem para gravação?
6. **IMPORTANTE!** Qual o número máximo de usuários que comporta em uma conferência?
7. **IMPORTANTE!** Vou realizar uma webinar/reunião que ultrapasse o número máximo de usuários homologado, qual o procedimento?
8. Como as instituições podem aumentar o espaço para gravação?
9. Quem pode gravar conferências?
10. Quem são os responsáveis pelas gravações?
11. É possível conectar em Videoconferência ou qualquer end point SIP e H.323?
12. Como desabilitar as notificações de chat?
13. Como preparar uma reunião apenas com ouvintes? (Restringir usuários)

## FAQ DO SERVIÇO DE CONFERÊNCIA WEB

### Onde ficam cadastrados os usuários que acessam via redes sociais?

Os usuários cadastrados via redes sociais são cadastrados em uma instituição específica. No sistema em homologação essa instituição era: Usuários com login social (ULS)  
Pode ser que em produção eles fiquem cadastrados em outra instituição, mas, independente, todos ficarão juntos até que sejam alterados.

### Como alterar a instituição de um usuário cadastrado via redes sociais?

Basta acessar o menu Usuários e localizar o mesmo através de seu nome ou email. Em seguida, clique no botão "Editar usuário". No quadro "Opções de administração" temos o item "Instituição". Escolha a nova instituição para o cliente e pronto.

### Quais as limitações de um usuário cadastrado via redes sociais?

Um usuário cadastrado possui praticamente as mesmas permissões de um usuário normal, sendo que existem 3 limitações para ele:

- As salas iniciadas para ele podem ter no máximo de 5 conexões simultâneas;
- Ele não pode criar comunidade;
- Ele não pode realizar gravação.

Essas limitações são para os usuários que não possuem instituições vinculadas, pois, ao vincular uma instituição à um cliente, todas as permissões da instituição ficarão automaticamente vinculadas ao usuário.

### Qual política de gravação em vigor?

Está disponível no site do serviço através do link: <https://www.rnp.br/file/15771/download?token=K8caaolq>

### Qual espaço disponível que a instituições possuem para gravação?

Limitação baseada apenas no espaço disponível, de 10 GBytes por instituição.

### **IMPORTANTE!** Qual o número máximo de usuários que comporta em uma conferência?

A nova atualização que utiliza a linguagem HTML5 e embarca várias tecnologias requer mais recursos computacionais no *server-side* (lado do servidor) que a versão anterior, porém as possibilidades de melhorias e uma série de recursos que podem ser explorados é bem superior.  
Para grandes reuniões, o servidor da RNP que atualmente é preparado para essa função é o CDREC18. Ele foi preparado e homologado para o seguinte cenário:

1. Número máximo de 128 usuários, sendo eles 1 apresentador usando a câmera, a apresentação e os demais 127 usuários bloqueados câmeras e microfone, ou seja, apenas como ouvintes. Porém a recomendação é que o número máximo neste cenário seja de 120 participantes.

### **IMPORTANTE!** Vou realizar uma webinar/reunião que ultrapasse o número máximo de usuários homologado, qual o procedimento?

Sim. Para casos que onde o número de participantes previsto ultrapasse a capacidade máxima da sala o recomendado é que esse webinar utilize os serviços de *streaming* como o Video@RNP ou YouTube. (LINK DE COMO FAZER TRANSMISSÃO)

### Como as instituições podem aumentar o espaço para gravação?

A instituição pode participar de forma colaborativa com serviço, disponibilizando infraestrutura, através de máquinas virtuais. Uma dessas máquinas é destinada às gravações. O espaço dela será o novo espaço disponível para a instituição. Esta solicitação de aumento deve ser feita pelo administrador do serviço da instituição.

## Quem pode gravar conferências?

Quem define os usuários que terão permissão de gravação é o Administrador de cada instituição. Este procedimento é feito na interface de administração do serviço

## Quem são os responsáveis pelas gravações?

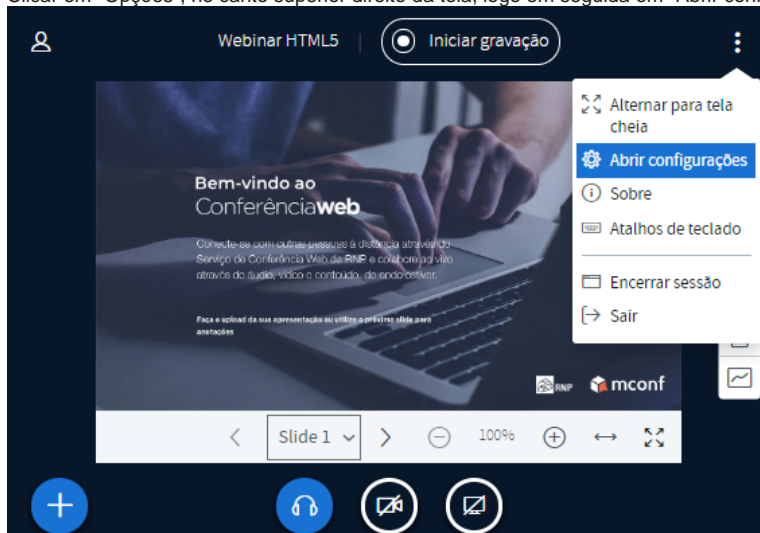
- Nas salas virtuais/comunidades: O 'dono' da sala/comunidade.
- Nas instituições: Gestor de TI ou quem ele indicar.

## É possível conectar em Videoconferência ou qualquer end point SIP e H.323?

SIP, sim.  
H.323, não.

## Como desabilitar as notificações de chat?

Clicar em "Opções", no canto superior direito da tela, logo em seguida em "Abrir configurações"



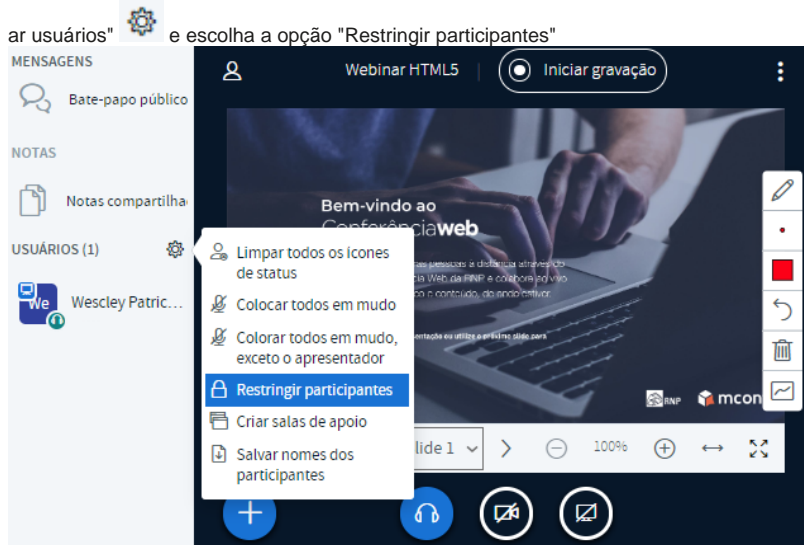
Na tela de configurações clique no botão e desabilite a opção "Alertas de pop-up para bate-papo". Depois, no botão "salvar".

## Configurações



## Como preparar uma reunião apenas com ouvintes? (Restringir usuários)

O moderador/apresentador da sala deve entrar antes do horário de início da reunião para preparar o ambiente. Com a sala aberta clicar no botão "Gerenciar usuários" e escolha a opção "Restringir participantes"



A partir desta tela abaixo escolha quais recursos devem ficar desabilitados para todos os demais usuários que entrarem na conferência. Exemplo do cenário homologado, no item "a".

### Restringir participantes

Estas opções permitem que você restrinja aos participantes o acesso a funcionalidades específicas (as restrições não se aplicam aos moderadores)

Funcionalidade	Status
Webcam	<input type="checkbox"/> Desligado
Ver webcam de outros participantes	<input type="checkbox"/> Desligado
Microfone	<input type="checkbox"/> Desligado
Bate-papo público	<input type="checkbox"/> Desligado
Bate-papo privado	<input type="checkbox"/> Desligado
Notas compartilhadas	<input type="checkbox"/> Desligado

