

Base de Conhecimento

Procedimentos Técnicos

>> IDC - Brasília

>> CDC - Manaus

>> CDC - Recife

- [Blade Enclosure](#)
- [CFTV](#)
- [DCIM](#)
- [Firewall](#)
- [Gerador](#)
- [Load Balancer](#)
- [MIBs dos equipamentos](#)
- [Servidores](#)
- [Sistema de Combate à Incêndio](#)
- [Sistema de Refrigeração](#)
- [Storage](#)
- [Subestação](#)
- [Switch](#)
- [UPS](#)

O que é Base de Conhecimento?

Base de Conhecimento define bases de dados ou conhecimento acumulados sobre um determinado assunto, que se bem empregada, funcional e atualizada, melhora e muito a qualidade de atendimento e suporte as áreas técnicas principalmente.



Para que serve?

Centralizar procedimentos técnicos de suporte, informações sobre documentações, procedimentos técnicos de instalação e implantação, boas práticas de arquitetura e outras. Essas informações podem ser utilizadas na solução dos problemas apresentados pelos clientes, por meio de ferramentas e sistemas próprios para isso. É utilizada também em help desk/service desk e suporte técnico como, por exemplo, em uma central de atendimento telefônico. Uma Base de Conhecimento é extremamente útil para ajudar equipes em consultas de informações como por exemplo, resolução de um incidente, descrição de um procedimento, etc. E o mais importante é que muitas vezes o KB pode ajudar integrantes novos que conhecem apenas um pouco sobre o sistema.

Serviços avançados

>> Comunicação e Colaboração

Serviço de conferência web

- [Armazenamento de gravação na Infraestrutura do Cliente \(2019\)](#)
- [Centro de ajuda para o serviço de Conferência Web - Cliente HTML5](#)
- [Changelog Confweb\(2019\)](#)
- [Contatos do serviço de Conferência Web\(2019\)](#)
- [FAQ do Serviço de Conferência Web \(2019\)](#)
- [Manual do administrador institucional do serviço de conferência web\(2019\)](#)
- [Manual do Usuário do serviço de conferência web \(2020\)](#)
- [Procedimentos de Gestão do serviço de conferência web \(2019\)](#)
- [Requisitos para uso do serviço de Conferência Web](#)
- [Road Map ConferênciaWeb](#)
- [Tutorial de instalação e configuração do plugin para o moodle\(2019\)](#)

Serviço Fone@RNP

Serviço edurive@RNP

- [Manual do Usuário do serviço edurive@RNP](#)
- [Procedimentos Técnicos de Suporte do Serviço edurive@RNP](#)

>> Gestão de Identidade

eduroam

>> ICPEdu

>> P1

>> Certificado Corporativo

- [ICPEdu - AC Corporativa GlobalSign - Manual do Usuário](#)
- [ICPEdu - AC Corporativa GlobalSign - Procedimento Instalação do seu certificado GlobalSign no IIS 5 & 6](#)
- [PDS - Certificado Corporativa - Wildcard](#)
- [PDS - Certificado Corporativo SANS](#)

>> Hospedagem Estratégica

Serviço compute@RNP

- [Manual do administrador de domínio do serviço compute@RNP](#)
- [Manual do usuário do serviço compute@RNP](#)

>> e-Ciência

Serviço PADEX

- [FAQ do Serviço PADEX](#)
- [Manual do usuário do serviço PADEX](#)
- [Manual do Usuario - Serviço PADEX](#)
- [PADEX - Procedimentos Operacionais Padrão](#)