

### 3º Nós queremos ouvir você 27/11

Nome	Instituição	Tipo de Prioridade	Tópico Secundário	Sugestão/Reclamações
Albereto Wester	MAST	Suporte	Manual rápido, escrito e em vídeo	Existem muitas dúvidas. É importante ter esse encontro. Manual de ajuda, será que ele está atendendo? Percebe que diretores, existe dúvidas, com o pessoal da casa, imagina quem não é da casa. Dúvidas básicas. Pergunta se o manual está atendendo. Reunir os "chatos" para colaborar no ajuda. O usuário quer algo express, rápida, por exemplo, filmezinho, vídeos, principais comandos, mais utilizados. Criar uma sala, fazer o convite, gravar, não sabe se fica só 1, quantas salas podem abrir... "10 coisas que você precisa saber sobre o conferencia web"
Albereto Wester	MAST	Suporte	Capacitação das ferramentas disponíveis pelo serviço	Integração com ferramentas, capacitação para usar as ferramentas. Fazer uma rodada de apresentação do conferenciaweb
Albereto Wester	MAST	Suporte	Interagir com os usuários, sobre as principais dúvidas, o fazer periodicamente eventos para ouvir os usuários	Sugestões -1) Realização de um vídeo e manual Express de uso . 2) Capacitações explicando o uso, sempre tem usuários novos querendo utilizar com dúvidas 3) Sempre que possível realizar essas ações como a de hoje
Elaine Aparecida	UFPI	REC	Gravações longas com problema, após o reprocessamento são arrumadas	Tem usado quase que sempre, na instituição teve muito incentivo para usar o meet. Mas ela se familiarizou muito com o conferencia web. Usa para aulas e reuniões. Coordenadora de Doutorado. 2 problemas que teve. Algumas gravações, geralmente ela tem 3 horas, a gravação não foi feita completa, depois de uma hora e meia, aparecia uma mensagem de erro. Todas as vezes que aconteceu, ela reportou e recebeu as gravações inteiras depois do reprocessamento.Parabenizou a equipe e está gostando muito do processo.
Elaine Aparecida	UFPI	Sala	Situação que a usuário perdeu o status de moderação (Perda de conexão, provavelmente)	Semana passada aconteceu algo inusitado. Ela tem a sala e a comunidade, para aulas, ela usa a comunidade. De repente ela perdeu o status de moderadora, nao conseguia usar o bate papo, nem a camera, nem o microfone. Precisou sair e voltar pra sala. Depois de uns 5 minutos.Conseguia ver tudo que estava acontecendo, mas nao conseguia ativar e nada.
Elaine Aparecida	UFPI	Streaming	Não conseguiu usar streaming	Nunca usou o streaming, não conseguiu, mas vai tentar seguindo o tutorial do ajuda
Rodrigo Botelho	UFPR		Defende o uso do confweb	Vê a RNP como uma grande parceira das universidades. Por isso acha que essa ferramenta é fundamental e deveria estar mais difundida. Tem defendido a ferramenta, dentre outras comerciais, porque acha que nao cabe o uso dessas dentro das instituições de ensino e pesquisa.

R o d r i g o B o t e l h o	U F P R	S a l a	Limitação de cameras	Do ponto de vista como professor, tem observado duas coisas que poderia melhorar para fluir melhor com os alunos. Limitação de telas. As vezes estimulam para que os alunos abram as cameras. Situações de provas, nao usava a conferencia web pela limitação.
R o d r i g o B o t e l h o	U F P R	S a l a	Lista de usuários com entradas e saídas disponível para os usuários	Tem usado muito a lista de usuários, para chamada, ou para ter registro de usuários. Notou que só capta os usuários naquele instante e não que passaram. Gostaria de um relatório, quem passou, caiu, quanto tempo ficou... Usar para verificar presença
R o d r i g o B o t e l h o	U F P R	S a l a	Salas de apoio mais intuitivas	Como coordenador da pós graduação, tem usado bastante, principalmente para banca de defesa de mestrado e doutorado, por conta da sala de apoio. Ela é fundamental para a pos, porque no momento de deliberações é necessario "sair" da sala principal. Tem ganhado espaço na pos graduação. No entanto, nao é tão intuitivo, alguns colegas tem dificuldade. Independer de manual, ser mais intuitivo. Entrar e sair delas de modo mais simples
R o d r i g o B o t e l h o	U F P R	S t r e a m i n g	Lista de usuários do streaming	Tem usado bastante pra fazer lives e eventos, usam bem o streaming. Tem funcionado bem. Mas seria interessante ter a lista de presença dos usuários na transmissão, para certificar, é necessário que saiba que as pessoas estivessem ali. Seria interessante ter essa lista de usuários da transmissão
R o d r i g o B o t e l h o	U F P R	P o r t a l	Dificuldades recorrente com login (cada instituição pede um dado)	Em relação com o usuário, não tem tido dificuldades, mas gostaria de relatar duas grandes reclamações que sao bastante recorrentes. Muitas pessoas tem dificuldade para fazer o login, vê isso recorrentemente no uso da ferramenta lá. Alguns ele entendeu que ao fazer pela cafe, não consegue ao colocar @ e senha ali
R o d r i g o B o t e l h o	U F P R	S a l a	Habilitar o microfone não intuitivo	Habilitar o microfone é o que mais dá trabalho. usuários com menos familiaridade com a plataforma, é um processo lento para explicar, não é tão intuitivo.
R o d r i g o B o t e l h o	U F P R	P o r t a l	Diferença entre comunidade e sala	complementando o áudio, também acho importante pensar essa abstração "Comunidade". Nem todos os colegas conseguem entender isso e diferenciar de sala etc.
E m e r s o n M e l o	I F S C	S a l a	Barulho mais suave para o cronômetro	Barulho do alarme, acha que pudesse botar um som mais suave.

Emerson Melo	IFSC	Portal	Definir quem pode abrir a sala de uma comunidade	Gravações, tem que gravar as aulas e fez comunidade, e apenas as pessoas que tem acesso a elas tem acesso as gravações. Os alunos conseguem abrir a sala pela comunidade. Organizar permissões da sala, com a permissões de aluno, ainda sim, é possível abrir a sala, ele precisa fechar e abrir a sala para poder gravar e ter 75 usuarios. Aparentemente, a sala abre com as permissões de acordo com o usuário, caso este tenha feito login com conta de redes sociais, existem limitações.. Quem é da comunidade, não ter como abrir a sala.
Shalom	CPRM	Sala	Facilitar habilitação de microfone	Questão dos microfones, as vezes é difícil de explicar pra alguém, quando por exemplo as pessoas tem mais de um, dificulta ainda mais.
Shalom	CPRM	Suporte	Facilitar comunicação. 2 ou 3 semanas sem retorno sobre chamado	Incentiva o uso dentro da instituição. Oferta comunitária, entrou em contato com o pessoal do IDC. Nas ultimas 2 ou 3 semanas, não teve retorno. Talvez de alguma forma, desburocratizar esse acesso. Hoje eles tem essa disponibilidade de servidor, mas está travado na burocratização. Canal mais direto, para facilitar, seria interessante.
Andre Góias	UFMG	Sala	Ter o audio dos videos compartilhados na gravação	Técnico de TI, normalmente os professores pedem pra abrir as salas de banca de mestrado. Em novembro, tiveram que compartilhar videos. Abriu no proprio chrome, compartilhou aba, durante as transmissões, todos ouviram. Na gravação não tem o audio do video. Queria saber se tem como atualizar isso
Andre Góias	UFMG	Portal	tempo de logout curto	Login, quando ele loga no conferenciaweb para iniciar uma reuniao, se ele demorar mt tempo pra sem mexer em nada, se ele precisa ir no portal, depois de uma hora, ele está deslogado, mesmo participando da reunião.
Carlos Humberto	UFPI		Defende a ferramenta	Foi contemplado por varios colegas. Intusiasta da ferramenta.
Carlos Humberto	UFPI	Sala	Inserir caracteres especiais de equações matemáticas/físicas	O pessoal da matematica tem enfrentado problemas alguns problemas para provas escritas. Editor de texto como latex, poderia ser implementada, nas notas compartilhadas por exemplo, só tem os elementos do teclado. Para eles, o mais proximo, no sigaa, eles podem registrar 100 exercicios, e na data e hora definida, ele envia 10 aleatorias para os alunos. Os alunos fazem, tira foto e manda como resposta. A sugestão é pensar como faria isso, com o pessoal da matematica, que eventualmente precisam escrever coisas que não estão no teclado.
Carlos Humberto	UFPI	Sala	Poder colocar momentaneamente a saída de audio do proprio computador, ao invés do microfone	Atualmente, ele está com turma pequena. As avaliações podem ser ao vivo, os alunos fazem na hora, mas podem também mandar um video. Mas quando ele coloca o video pra rodar, vai sem audio, pois o audio está conectado está do microfone. Seria interessante colocar momentaneamente o audio do computador, e depois voltar pro microfone.
Pedro	UFPE	Sala	Habilitar o microfone não intuitivo	Refazer teste de audio, clicar no fone para desativar e ativar microfone, não está intuitivo.
Pedro	UFPE	Suporte a ming	Defende o uso do confweb e usa muito a transmissão via RTMP	Coordenador de audio visual da UFPE, a motivação de uso da ferramenta é principalmente a capacidade de transmitir RTMP. Ele acha otimo como a maneira que ele resolve quando ta utilizando o video@rmp. Na universidade dele, praticamente nao se usa o confweb, ele esta incentivando o uso, até por conta da privacidade.
Pedro	UFPE	Sala	Possibilidade de enviar audio sem ser do microfone, mas também do proprio computador	Reforça a possibilidade da entrada de audio do conferencia. Envia audio do computador, de outro local, mas isso nao existe no confweb.

P e d r o	U F P E	S t r e a m i n g	Velocidade da transmissão do protocolo RTMP é muito baixa	Reforçar a urgencia da transmissão via RTMP. o meet limitou o uso de 100 pessoas. Começou entao a gerar um aumento de demanda para transmitir sessões. Basicamente, as pessoas querem aumentar o numero de pessoas. O problema é velocidade de transmissão do protocolo RTMP é muito baixa, inclusive abaixo do minimo do youtube, então ele fica com litidez muito baixa. Não é possível ler o que ta na tela. A funcionalidade existe, mas não está funcional
P e d r o	U F P E	S t r e a m i n g	Velocidade da transmissão do protocolo RTMP é muito baixa	Usamos (ou pretendemos usar) o Conferência Web RNP para fazer transmissões autônomas (os próprios grupos de pesquisa ou demandantes de eventos de transmissao na UFPE) para seus canais de Youtube, ou para o nosso oficial. Mas Consideramos que a funcionalidade de output via RTMP para Youtube não está funcional. A velocidade varia muito abaixo de 1Mbps. O próprio Youtube indica que a velocidade mínima para transmissões em 720p é 1,5Mbps (qualidade máxima com 4Mbps). A transmissão não funciona, cai e tem uma qualidade de imagem muito baixa, principalmente em se tratando de apresentações ppt, quando não dá para ler.
M a r c o H e n r i q u e s	U n i c a m p		Incentivador da ferramenta	incentivador da ferramenta. Tem convencido o uso, e muitas pessoas tem o procurado para demonstrações.
M a r c o H e n r i q u e s	U n i c a m p	S a l a	Audio pipocando com 20 pessoas na sala - Problema de infra	Perguntar o seguinte, nos ultimos dias aconteceu algo com a infraestrutura? Porque nao conseguiu utilizar, estava impossivel de utilizar. Não conseguiu terminar a aula, problema do audio, estava utilizando apresentação de pdf. Isso na quarta. Quinta e sexta ele estava participando de um evento. Audio pipocou, nao tinha condições de continuar, parou e foi para o google meet. E as salas estão com 20,30 pessoas.
M a r c o H e n r i q u e s	U n i c a m p	S a l a	Video externo - se a conexão do apresentador der algum problema, o vide para	Toca video das apresentações dos alunos e vai para sessão de perguntas e respostas. Quando compartilha o video externo, se a conexão dele cai, o video perde, volta pra apresentação padrão. A funcionalidade é muito útil, mas o fato do apresentador cair e o video sumir, e deixa a funcionalidade muito frágil.
M a r c o H e n r i q u e s	U n i c a m p	S a l a	Bug no caminho para streaming no popup "sala grande"	As salas normais são até 75, quando clica para salas grandes, aparece os streamings. Não aparece o botão para continuar no rtmp, .
M a r c o H e n r i q u e s	U n i c a m p	S a l a	Lista de usuários - entrada e saída	Google manda a lista de usuário, nao ve motivo pra gastar esse tempo de ter que pedir para o atendimento. Mandar automaticamente para o dono da comunidade.
M a r c o H e n r i q u e s	U n i c a m p	S u p o r t e	Muitos emails quando abre um chamado	Todo problema, ele abre chamado. Pra quem sempre abre o chamado, desanima porque fica pesado, chega email toda hora "recebemos" "seu chamado ta com fulano"... Fica pesado com o usuário que abre muito chamado.

M a r c o	U n i c a m p	P o r t a l	CAFe - Dificuldades recorrente com login pela CAFe, mensagens de erro não são claras	dificuldade com acesso na cafe. cookies antigos... Acha que nao diz respeito a nós, mas seria interessante amplificar que o sistema de identificação da cafe. Muitas vezes o sistema agarra, e as mensagens de erros não ajudam.
M a r c o	U n i c a m p	P o r t a l	Dificuldades recorrente com login (cada instituição pede um dado)	Na hora de logar na cafe que as vezes coloca o @instituição , poderia ter um lembrete que é apenas nome e sobrenome
M a r c o	U n i c a m p	P o r t a l	Tempo de logout curto	Logout, mesmo que a pessoa esteja usando, perde-se o login do portal, continua na sala. O timeout é curto, porque a pessoa está participando de conferencia. Sugestão: 2hrs e meia, 3 horas
M a r c o	U n i c a m p	S a l a	Habilitar o microfone /audio não intuitivo	Reativar audio, o ícone não é intuitivo(fone). Talvez o fone de ouvido seria melhor.
M a r c o	U n i c a m p	S a l a	Elogio - entrar com microfone mutado	Gostou muito de entrar com o microfone mutado.
M a r c o	U n i c a m p	R E C	Gravações ruins	Gravações estão muito ruins, ele está utilizando o youtube para salvar as gravações.
M a r c o	U n i c a m p	S a l a	Acesso - Mostrar se o usuário entrou como convidado, rede sociais ou CAFe	Não tem como diferenciar quem entra na sala via autenticação e quem entra apenas dando nome. Ele queria poder ter essa facilidade de saber que o aluno entrou através da autenticação da cafe, porque sabe que ele entrou com o email dele. Com grandes alunos, fica difícil monitorar se o aluno é ele mesmo, por video. Identificação de entrada do usuário. Para alguns eventos é ótima que nao exista, mas em outros, como reunioes e aulas, é necessário essa identificação.
M a r c o	U n i c a m p	S a l a	Bug ao compartilhar tela	problema com compartilhamento de tela. Se ele faz o compartilhamento da tela externa, nada funciona. As vezes funciona numa parte da tela, as vezes a tela inteira.

J o s é A u g u s t o	C N E N	S a l a	Conexão entre conferenciaweb e videoconferencia - ja existe	Conexão com conferenciaweb e videoconferencia
J o s é A u g u s t o	C N E N	P o r t a l	Criar pastas para poder organizar comunidade como repositório de arquivos	Está tentando colocar a comunidade como repositório, subir arquivos, ele nao consegue criar subpasta,nem reorganizar os documentos.
J o s i n e y d e S o u z a	I F C - B r u s q u e	S a l a	Movimentar as anotações dos slides	movimentar anotações feitas no slide (texto, linha, quadrado, círculo, ...)
J o s i n e y d e S o u z a	I F C - B r u s q u e	S a l a	Atalhos simples	atalhos de teclado mais simples (por exemplo, microfone com CTRL+D, como no Meet)
J o s i n e y d e S o u z a	I F C - B r u s q u e	S a l a	Ordem que o status foi alterado	quando tiver o status de "levantar mão", aparecer em um menu à esquerda abaixo ou acima de "Perguntas" onde mostre, em ordem cronológica, os levantamentos de mão (como no Meet agora)
J o s i n e y d e S o u z a	I F C - B r u s q u e	S a l a	Colar imagens no chat	possibilidade de incluir fotos/figuras no bate-papo com o CTRL+C e CTRL+V assim como no WhatsApp Web ou no HangOuts do Google (ou via área compartilhada)
J o s i n e y d e S o u z a	I F C - B r u s q u e	R E C	Ter o video@RNP como repositório de videos, para que os usuários possam gravar sem usar o espaço de gravação da instituição	permitir a gravação dos vídeos no Vídeo@RNP ou na conta do usuário (basicamente ter mais espaço de gravação - aqui no IFC parece que apenas reitoria consegue gerenciar esse espaço e gravar)

J o s i n e y d e S o u z a	I F C - B r u s q ue	S ala	Tornar mais leve a UX	o serviço, em questão de UX, parece ser "pesado". Então tentar deixar mais "leve"
--	---	----------	-----------------------	---