

BI4eduroam - Português

O BI4eduroam é uma ferramenta desenvolvida pela RNP para monitorar o eduroam nos provedores de serviço, gerar relatórios de uso e avaliar o que os usuários estão falando a respeito do serviço nas redes sociais.

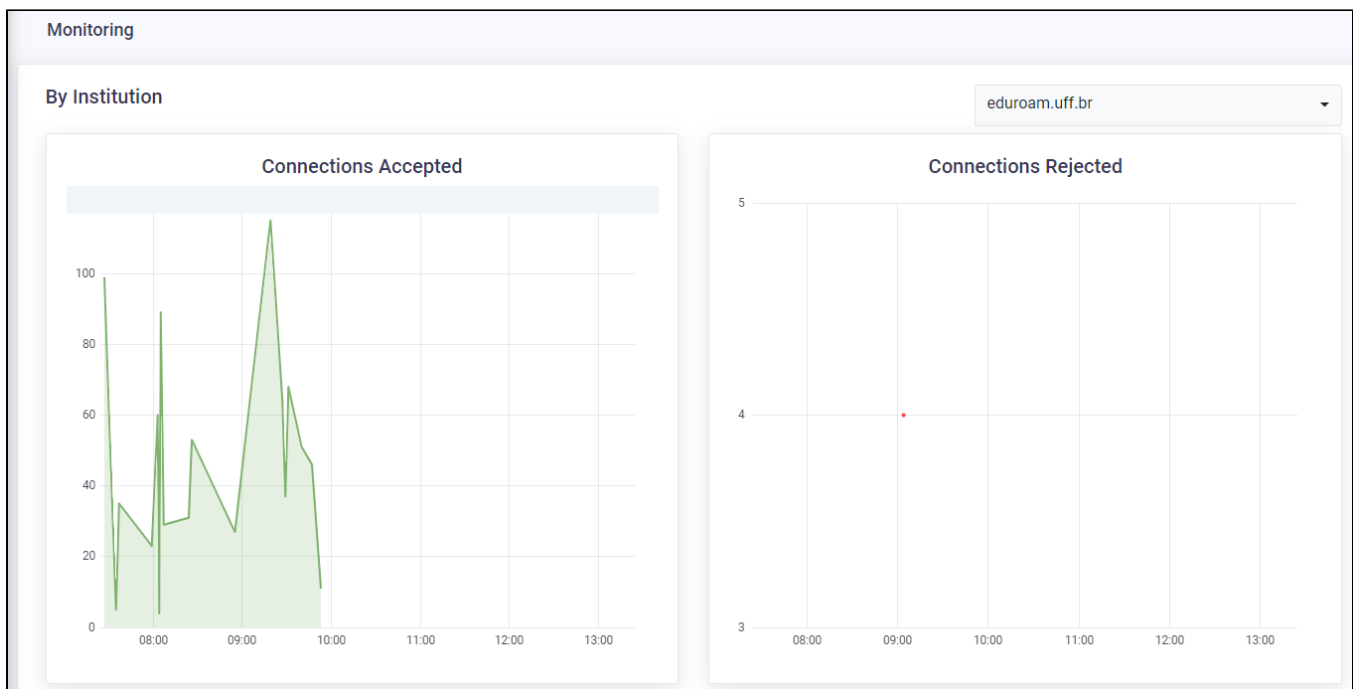
O eduroam no Brasil conta com mais de 2700 pontos de acesso, com mais de 170 provedores de serviço, beneficiando milhões de usuários, sendo a dificuldade em fornecer suporte rápido e adequado a essa crescente comunidade de usuários, o ponto de partida na busca da melhoria da qualidade do serviço.

Alguns dos benefícios com a criação da ferramenta:

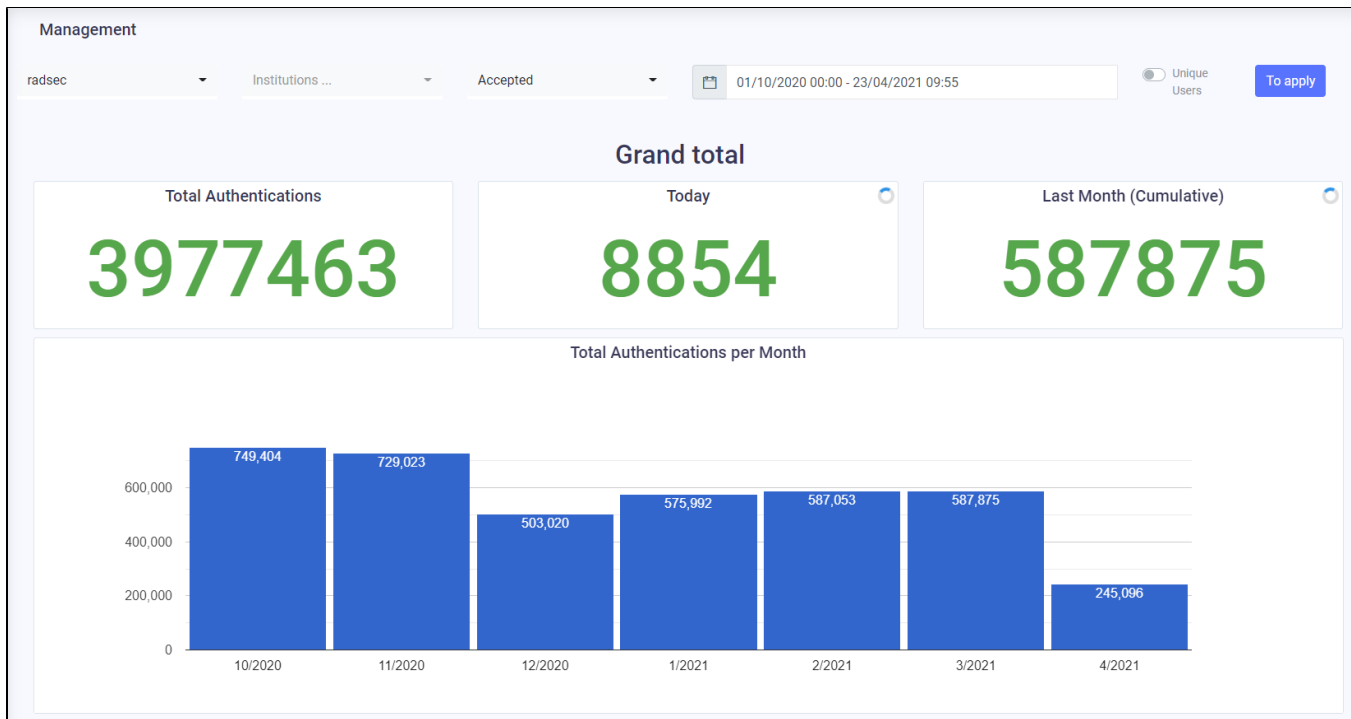
- Maior facilidade em identificar a origem de problemas de indisponibilidade;
- Possibilidade de avaliar como os usuários tem publicado na rede a experiência com o eduroam;
- Gestão baseada nos indicadores de uso do serviço.

As visualizações disponíveis na ferramenta ainda estão restritas as equipes de suporte, sendo um dos avanços futuros, a disponibilização pública para os usuários, facilitando assim a identificação de pontos de acessos funcionais no mapa eduroam.

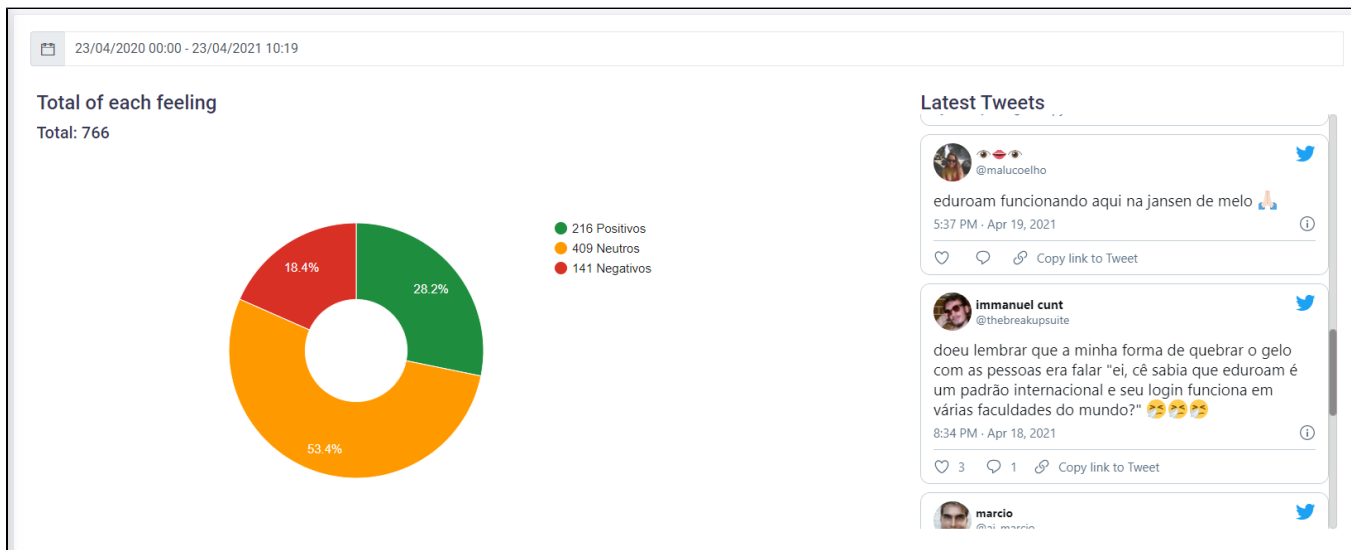
Monitoração da disponibilidade



Relatório de Gestão



Análise de sentimento dos usuários



Quer conhecer mais? Entre em contato com a RNP.

- José Carlos Teixeira Júnior

 - jose.junior@mp.br
- Jean Carlo Faustino

 - jean.carlo@mp.br