

Requisitos de uso do serviço edudrive



edudrive@RNP

- 1 [Validação dos requisitos](#)
 - 1.1 [Links para testes e validação dos pré-requisitos](#)
- 2 [Requisitos de software](#)
 - 2.1 [Sistemas Operacionais](#)
 - 2.1.1 [Flash Player Versão](#)
 - 2.1.2 [Java 8](#)
 - 2.2 [Matriz de compatibilidade com os navegadores web](#)
- 3 [Requisitos de hardware](#)
- 4 [Requisitos de banda](#)
 - 4.1 [Requisitos mínimos](#)
- 5 [Requisitos de liberação de portas para o Firewall](#)

Validação dos requisitos



O navegador Google Chrome não tem suporte ao Java, portanto, não é compatível com o compartilhamento de tela.



Conexão de boa
qualidade
* Cuidado com
firewall



Headset USB



Webcam



Microfone do notebook
Microfone da webcam



Internet Explorer

Sistemas operacionais




Aplicações



Dispositivos móveis



Links para testes e validação dos pré-requisitos

 Selecione o servidor localizado no seu estado ou um mais próximo possível

| Cidade | Link |
|--------|---|
| RJ | http://live-rj01.mconf.rnp.br/check/ |
| DF | http://live-idc01.mconf.rnp.br/check/ |
| DF | http://live-idc02.mconf.rnp.br/check/ |
| ES | http://live-es01.mconf.rnp.br/check/ |
| PA | http://live-pa01.mconf.rnp.br/check/ |
| PI | http://live-pi01.mconf.rnp.br/check/ |
| RN | http://live-rn01.mconf.rnp.br/check/ |
| RS | http://live-rs01.mconf.rnp.br/check/ |
| PE | http://live-cdcrec01.mconf.rnp.br/check/ |
| PE | http://live-cdcrec02.mconf.rnp.br/check/ |
| PE | http://live-cdcrec03.mconf.rnp.br/check/ |
| PE | http://live-cdcrec04.mconf.rnp.br/check/ |



Exemplo de teste parcialmente bem sucedido (Neste exemplo não tinha o java instalado)

| Item | Result | Status |
|----------------------|--|-----------|
| Java Enabled | Java is disabled in your browser | Warning |
| Browser | Chrome 50.0.2661.102 | Succeeded |
| Client Check Version | 0.9.0-7 | Succeeded |
| Cookie Enabled | true | Succeeded |
| Download Speed | 6.074 Mbps (7.823 MB in 10 seconds) | Succeeded |
| Flash Version | 21.0.0.242 | Succeeded |
| Is Pepper Flash | true | Succeeded |
| Language | en-US | Succeeded |
| Ping | 58.4 ms | Succeeded |
| Port 9123 | connect | Succeeded |
| RTMP deskshare app | NetConnection.Connect.Success | Succeeded |
| RTMP main app | NetConnection.Connect.Success | Succeeded |
| RTMP sip app | NetConnection.Connect.Success | Succeeded |
| RTMP video app | NetConnection.Connect.Success | Succeeded |
| RTMPT deskshare app | NetConnection.Connect.Success | Succeeded |
| RTMPT main app | NetConnection.Connect.Success | Succeeded |
| RTMPT sip app | NetConnection.Connect.Success | Succeeded |
| RTMPT video app | NetConnection.Connect.Success | Succeeded |
| Screen Size | 1440 x 900 | Succeeded |
| User Agent | Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_11_4) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) | Succeeded |
| WebRTC Echo Test | Connected | Succeeded |
| WebRTC Socket Test | Connected | Succeeded |
| WebRTC Supported | true | Succeeded |

Qualquer dúvida ou problema envie um print da tela com o resultado para o e-mail sd@mp.br.

Requisitos de software




| Software | Objetivo | Link para instalar ou atualizar | Versão mais recente | Teste de versão |
|--------------------|---------------------------|---|---------------------|---|
| Adobe Flash Player | Acessar a sala de reunião | https://get.adobe.com/br/flashplayer/?no_redirect | 21.0.0.242 | http://www.adobe.com/software/flash/about/ |
| Java | Compartilhar a tela | http://www.java.com/pt_BR/ | Version 8 Update 91 | http://www.java.com/pt_BR/download/installed8.jsp |






A versão 9 do Java não é compatível com a funcionalidade do compartilhamento de tela.

Sistemas Operacionais








Flash Player Versão

| Sistema |  |  |  | Observações |
|-----------------------|---|---|---|---|
| Windows 7 ou superior | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Linux | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none">• É possível usar a versão mais recente do Flash no ubuntu, leia a FAQ sobre o Fresh Player• ⚠ Existe uma incompatibilidade no Unity do Ubuntu com o flash player. Acesse FAQ do serviço para saber como resolver este problema. |
| Mac OS X | ✓ | ✓ | ✓ | |

Java 8

| Sistema |  |  |  |
|--------------------------|---|---|---|
| Windows 7 ou superior | ✓ | ✗ | ✓ |
| Ubuntu 14.04 ou superior | ✓ | ✗ | ✓ |
| Mac OS X | ✓ | ✗ | ✓ |

Matriz de compatibilidade com os navegadores web

| Navegadores | Suporte ao Flash | Suporte ao WebRTC | Compartilhar Tela (Java) |
|---|------------------|-------------------|--------------------------|
|  Canary | SIM | SIM | NÃO |
|  Chrome | SIM | SIM | NÃO |
|  Opera | SIM | SIM | TEMPORARIAMENTE |
|  Nightly | SIM | SIM | SIM |
|  Firefox (Recomendado) | SIM | SIM | SIM |
|  Internet Explorer | SIM | NÃO | SIM |
|  Safari | SIM | NÃO | SIM |
| Edge | SIM | NÃO | NÃO |

Requisitos de hardware

- Um Headset com microfone.
- Uma webcam.

Requisitos de banda

Requisitos mínimos

| # | Envio | Recebimento |
|-------------------------------------|----------|-------------|
| modo ouvinte | 2 Kbps | 10 Kbps |
| áudio webrtc | 100 Kbps | 64 Kbps |
| áudio flash | 64 Kbps | 56 Kbps |
| vídeo baixa qualidade (160x120) | 120 Kbps | 32 Kbps |
| vídeo média qualidade (320x240) | 264 Kbps | 32 Kbps |
| vídeo alta qualidade (640x480) | 1,5 Mbps | 48 Kbps |
| compartilhamento de tela (1440x900) | 1,5 Mbps | 1 Mbps |

Requisitos de liberação de portas para o Firewall

A tabela abaixo descreve todas as configurações de Firewall necessárias para a oferta do serviço.

| Origem | Destino | Protocolo /Porta | Direção | Propósito | Observações |
|--------|------------|------------------|--------------|--|---|
| ALL | Portal Web | TCP 443 | OUTBOU ND | Liberar acesso HTTPS ao portal para internet | |
| ALL | Portal Web | ICMP (ALL) | OUTBOU ND | Testes de rede | |
| ALL | Portal Web | TCP 80 | OUTBOU ND | HTTP | |
| ALL | MConf-Live | TCP 80 | OUTBOU ND | HTTP | |
| ALL | MConf-Live | TCP 9123 | OUTBOU ND | Compartilhamento de Desktop | |
| ALL | MConf-Live | TCP 1935 | OUTBOU ND | RTMP | Se não for possível estabelecer uma conexão na porta TCP 1935 será feito um túnel pela porta 80 TCP (http), o que poderá acarretar em perda de qualidade. |
| ALL | MConf-Live | UDP 5060 | OUTBOU ND | SIP | |
| ALL | MConf-Live | UDP 16384-32768 | OUTBOU ND | RTP | |
| ALL | MConf-Live | TCP 5066 | OUTBOU ND | WebSockets (WebRTC) | |
| ALL | MConf-Live | ICMP (ALL) | OUTBOU ND | Testes de rede | |