

Centro de ajuda para o serviço de Conferência Web - Cliente HTML5



Acesse a nova base do ConferênciaWeb



Todos os manuais de apoio do ConferênciaWeb **foram migrados** para a novo portal de **autoatendimento**.



Acesse: **ajuda.rnp.br/conferenciaweb** ou **clique aqui** para ser redirecionado.

Qual a sua dúvida?

Políticas de uso do serviço	FAQ	Usuários	Administrador	Requisitos de uso do serviço de Conferência Web	Adesão Oferta Comunitária do Serviço de Conferência Web	Adesão de oferta armazenagem e infraestrutura instituição

BOAS PRÁTICAS PARA USO DO SERVIÇO

Capacidade e Cenários

Cenários	Capacidade Máxima
1 usuário como: apresentador, câmera aberta, compartilhamento de tela e apresentação e todos demais participantes como ouvintes.	75 usuários
Todos os participantes utilizando todos os recursos (Áudio, Câmera, Compartilhamento de conteúdo)	12 usuários

Para casos em que o número de participantes previsto ultrapasse a capacidade máxima da sala o recomendado que esta reunião/webinar utilize os serviços de *streaming*. (Ex.: Video@RNP).

Nova versão da sala virtual

[Clique aqui para assistir em tela cheia](#)

Teste seu computador

conferenciaweb.rnp.br/teste

ou dispositivo móvel utilizando o qrcode abaixo:

