

Requisitos para uso do serviço de Conferência Web



Acesse a nova base do ConferênciaWeb



Todos os manuais de apoio do ConferênciaWeb **foram migrados** para a novo portal de **autoatendimento**.



Acesse: **ajuda.rnp.br/conferenciaweb** ou **clique aqui** para ser redirecionado.

Validação dos requisitos

Testes

Clique no link abaixo para realizar o teste de compatibilidade

<https://conferenciaweb.rnp.br/teste>



Requisitos de hardware e software

Hardware

- Notebook ou PC equipado com:
 - Headset (fone de ouvido com microfone)
 - WebCam (câmera)
 - Conectividade com a internet
- Smartphone, preferencialmente com headset.

Software

Sistema				Observações
	✓	✓	✓	Com áudio e vídeo baixa qualidade (320 x240)
	✓	✓	✓	Com vídeo média qualidade (640 x480)
	✓	✓	✓	Com vídeo alta qualidade (1280 x 720)
				Realizando compartilhamento de tela (1440 x 900)

Requisitos de conectividade e firewall

Conectividade

- Largura de banda recomendada é 2 mbp/s

Usuário (Será realizado novo teste de capacidade)	Envio	Recebimento
Com áudio ouvinte (apenas escutando)	2 K bps	10 K bps
Com áudio e vídeo baixa qualidade (320 x240)	100 K bps	64 K bps
Com vídeo média qualidade (640 x480)	150 K bps	64 K bps
Com vídeo alta qualidade (1280 x 720)	264 K bps	64 K bps
Realizando compartilhamento de tela (1440 x 900)	1,5 Mbps	61 K bps
	1,5 Mbps	1 Mbps

Qualquer dúvida ou problema relate o problema e envie um print da tela com o resultado para o e-mail tendimento@rnp.br.

Sistema			 Firewall		
 ANDROID	✓	✓	Protocolo /Porta	Propósito	Observações
			TCP 80	HTTP	
			TCP 443	HTTPS	
 iOS			✓ TCP/UDP 5060	SIP	

 **Matriz de compatibilidade com os navegadores web**

Navegadores	Suporte ao WebRTC
	✓
	✓
	✓
	✓

Hardware