

Requisitos de uso do serviço de conferência web

Validação dos requisitos

Links para testes e validação dos pré-requisitos

Link para teste
https://conferenciaweb.rnp.br/teste

Conferênciaweb

Teste de compatibilidade INICIAR

Microfone ✓

Webcam ✓

Rede de dados ▲

UDP habilitado ✓

TCP habilitado ✓

IPv6 habilitado ▲

Conectividade ✓

Vozão ✓




Qualquer dúvida ou problema envie um print da tela com o resultado para o e-mail atendimento@rnp.br.

Requisitos de software






Software	Objetivo	Link para instalar ou atualizar	Versão mais recente	Teste de versão
Adobe Flash Player	Acessar a sala de reunião	https://get.adobe.com/br/flashplayer/?no_redirect	21.0.0.242	http://www.adobe.com/software/flash/about/

Sistemas Operacionais

Flash Player Versão

Sistema				Observações
Windows 7 ou superior	✓	✓	✓	
Linux	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none">É possível usar a versão mais recente do Flash no ubuntu, leia a FAQ sobre o Fresh Player⚠ Existe uma incompatibilidade no Unity do Ubuntu com o flash player. Acesse FAQ do serviço para saber como resolver este problema.
Mac OS X	✓	✓	✓	

Matriz de compatibilidade com os navegadores web

Navegadores	Suporte ao Flash	Suporte ao WebRTC
 Chrome	SIM	SIM
 Opera	SIM	SIM
 Firefox	SIM	SIM
 Internet Explorer	SIM	NÃO
 Safari	SIM	SIM
Edge	SIM	SIM

Requisitos de hardware

- Um Headset com microfone.
- Uma webcam.

Requisitos de banda

Requisitos mínimos

#	Envio	Recebimento
modo ouvinte	2 K bps	10 K bps
áudio webrtc	100 K bps	64 K bps
áudio flash	64 K bps	56 K bps
vídeo baixa qualidade (160x120)	120 K bps	32 K bps
vídeo média qualidade (320x240)	264 K bps	32 K bps
vídeo alta qualidade (640x480)	1,5 Mbps	48 K bps
compartilhamento de tela (1440x900)	1,5 Mbps	1 Mbps

Requisitos de liberação de portas para o Firewall

A tabela abaixo descreve todas as configurações de Firewall necessárias para a oferta do serviço.

Protocolo /Porta	Propósito	Observações
ICMP (ALL)	Testes de rede	
TCP 80	HTTP	

TCP 1935	RTMP	Se não for possível estabelecer uma conexão na porta TCP 1935 será feito um túnel pela porta 80 TCP (http), o que poderá acarretar em perda de qualidade.
UDP 5060	SIP	
UDP 6000-8999	webRTC	
TCP 443	HTTPS	
UDP 16384-32768	webRTC	

Secure Web Sockets