










Consolidação Nós queremos ouvir você 2020




Nesta página temos o resultado da consolidação de todas as sugestões feitas nas 3 edições do Nós Queremos Ouvir Você no ano de 2020. Em breve, será realizada a priorização nas realizações, de acordo com os recursos disponibilizados. A execução destas atividades se darão ao longo de 2021.

Resultados das edições do "Nós queremos ouvir você"							
LEGENDA:							
 Entregue							
 Em andamento							
 Não iniciado							
Última atualização: 26 Aug 2021							
Prioridade	Tópico	Suporte	Resumo	Descrição da funcionalidade	N. de citações	Observação	Status
1	Sala	Capacidade	Aumento de capacidade da sala	Ampliar o número de usuários dentro da sala. Atualmente, limitado em 75	7	Números sugeridos pelos usuários: 100, 300. Ter uma sala com maior capacidade por instituição.	 
1	Sala	Perguntas	Salvar as perguntas Stream	Salvar a lista de perguntas feitas pelos usuários no Streaming, assim como salva o bate papo público de dentro da sala	1		
2	Sala	Acesso	Página de acesso mais intuitiva	Tornar a página de acesso mais intuitiva. Deixar uma página específica para "login local"	1	Constatações de dificuldades no acessos pela CAFE por conta das especificações de cada universidade	
2	Streaming	Informações	Unificar local de informações	Atualmente, é necessário acompanhar o numero de acessos por outra janela(video@RNP) as perguntas numa sessão... Unificar todas essas informações em um local só, se possível, dentro da própria sala.	1		
2	Streaming	Multitela	Mantém transmissão em segundo plano	Atualmente, a transmissão não continua em segundo plano. Caso o usuário precise trocar rapidamente a aplicação, ele não continua acompanhando o que está acontecendo na transmissão	4		

2	P o r t a l	C o m u n i d a d e	Co n v i d a r u s u á r i o	Permitir convidar usuários para uma comunidade através do email, não apenas do nome	1		
2	S a l a	B a t e p a p o	De i x a r s a l v o l o g	Atualmente, ao encerrar e iniciar uma nova sessão, os logs do bate papo são perdidos. Ter a opção de deixá-los salvos	2		
2	S a l a	L i s t a d e u s u á r i o s	Sal v a r a u t o m a t i c a m e n t e	Salvar automaticamente a lista de usuários da sala, assim como as informações de entrada/saída	1	Poderia ser enviado para o o email do usuário ou administradores da comunidade. Manter essas informações por alguns dias	
2	S a l a	L i s t a d e u s u á r i o s	List a d e u s u á r i o s c o m e n t r a d a /s a í d a	Gerar a lista da sala com horário de entrada/saída dos usuários, eliminando a necessidade de salvar várias vezes ao decorrer do evento	5		
2	P o r t a l	C o n f e r ê n c i a s	Pes qui sa d e c o n f e r ê n c i a s	Pesquisa de conferências não funciona corretamente. -Ao pesquisar abre um listbox com alguns, mas não todos e já vem com um selecionado portanto não tem como mostrar os pesquisados. -Ex. pesquisar por CONCAM e IFSP, existe um que aparece em CONCAM, que tem IFSP mas não aparece na pesquisa IFSP	1		
2	S u p o r t e	T u t o r i a l	Tut o r i a l e m v í d e o c o m i n t e r p r e t e	Fazer vídeos tutoriais sobre as funcionalidades do serviço, com a presença de um interprete	2		
2	St r e a m i n g	L i s t a d e u s u á r i o s	List a d e u s u á r i o s	Disponibilizar a lista de usuários presentes na transmissão	1		
3	P o r t a l	C o m u n i d a d e	Org a n i z a r a r q u i v o s	Ter a opção de organizar/gerenciar arquivos na comunidade	2		
3	S a l a	A c e s s o	Dist i n ç ã o d e a c e s s o	Mostrar ao moderador qual opção de acesso do usuário (café, rede social, convidado)	1		
3	S a l a	D o c u m e n t o s	Mú l t i p l a s e d i ç õ e s	Compartilhar documentos do word e poder editar com outros usuários ao mesmo tempo	2	Notas compartilhadas/Múltiplas notas	
3	S a l a	C â m e r a	Blu r f un d o	Permitir esconder o fundo e/ou colocar imagens de fundo	5		

3	Streaming	Chat	Interação entre chat da sala e do streaming	Ter um chat com os participantes do streaming, permitindo responder as perguntas, e que eles vejam as falas dos outros usuários	1		
3	REC	Armazenamento	Permitir salvar no video @RNP	Permitir que o usuário grave e possa salvar na sua conta pessoal do video@rnp	2		
3	Sala	Gerenciamento	Controlar funcionalidades dos usuários	Controlar microfone e video dos usuários dentro da sala	3		Mic  Video não.
3	Sala	Assistência	Descrição de áudio	Inserir legenda das falas dos participantes	2		
3	Portal	Comunidade	Filtrar por instituição	Filtrar as comunidade por instituição	1		
3	Sala	Gerenciamento	Nomear quem condeu as permissões	Poder visualizar qual moderador alterou as permissões	1		
3	Portal	Comunidade	"page=n" mantém	page=n se mantém mesmo com a troca de páginas na pesquisa de comunidades	1		
3	Portal	Conferências	Mostrar conferências passadas, mesmo selecionando apenas futuras	"Lista de conferências mesmo escolhendo próximos mostra datas passadas https://conferenciaweb.rnp.br/events "	1		









3	Sala	Enquete	Salvar resultado detalhado	Permitir que seja salvo o resultado detalhado da enquete, quem votou e no que votou	3		✓
3	Sala	Bate-papo	Mensagem direcionada	Possibilidade de marcar um usuário no chat, para direcionar uma mensagem no bate papo público	1		✗
3	Sala	Características especiais		O pessoal da matematica tem enfrentado problemas alguns problemas para provas escritas. Editor de texto como latex, poderia ser implementada, nas notas compartilhadas por exemplo, só tem os elementos do teclado. Para eles, o mais proximo, no sigaa, eles podem registrar 100 exercicios, e na data e hora definida, ele envia 10 aleatorias para os alunos. Os alunos fazem, tira foto e manda como resposta. A sugestão é pensar como faria isso, com o pessoal da matematica, que eventualmente precisam escrever coisas que não estão no teclado.	1		✗
3	Sala	Video externo	Fechar o fim do video	Fechar o video externo com o fim dele.	1		✗
4	Sala	Bate-papo	Figuras /imagens no bate papo	Possibilidade de colar da área de transferência e/ou enviar imagens no bate papo	2		✗
4	Sala	Listar usuários	Ocultar lista de usuários	Dar a opção de ocultar a lista de usuários e propagar layout para tornar padrão para os demais usuários	1		✓
4	Sala	Bate-papo	Cores para perfis	Cores para diferenciar os perfis dos usuários no batepapo	1		✓
4	Sala	Upload	Video	Possibilidade de upar videos do computador	2		✗
4	Sala	Controlador	Barulho	Ajustar o volume/trocar o barulho do alarme, dar a possibilidade de tira-lo.	3		✓
4	Streaming	RTMP	Transbordo	Transbordo para RTMP	1		✗
4	Sala	Perguntas	Mostrar perguntas para todos	Ter a possibilidade de compartilhar as perguntas feitas pelos usuários da transmissão com todos os participantes da sala, mesmo sem ser moderadores.	1	Sugeriu que fosse colocado na tela a pergunta	✓





4	Sala	Logout	Aumentar o tempo do logout. Consideram 1h muito pouco	4		
4	REC	Disponibilização imediata	Ao encerrar a gravação, já permitir que os usuários(alunos) baixem-na.	5		
4	Sala	Atalhos	Atalhos intuitivos	2		
4	Sala	Bate-papo	Ter opções como bloquear pessoas, filtrar palavras	1		
4	REC	Sincronismo	Melhorar o sincronismo	2		
4	Sala	Desconectar o usuário que estiver conectado	Usuários ficam presos na sala, sem as funcionalidades. Seria interessante desconecta-lo	3		
4	Portal	Layout	Usuários têm dificuldade para acessar a sala virtual pelo link, dar mais destaque ao botão de entrar (verde piscando)	1		
4	Sala	Áudio	Em casos de conexões ruins e/ou com falhas, priorizar a estabilidade do áudio e não da câmera	6		
4	Sala	Opções de seleção	Na entrada existe opção de entrar com microfone e entrar "somente ouvindo" / Acontece que somente ouvindo também traz vídeo / Deveriam ser opções "Falar/Não falar" "ver/não ver" / Assim quem não deseja ver já entra sem video ativado permitindo economia de banda / Alguns usuários também não entendem que ao escolher essa opção não podem mais mudar durante a conferência	2		

4	Streaming	Adaptar taxa da transmissão Youtube	Adaptar taxa da transmissão Youtube	2	Velocidade da transmissão do protocolo RTMP é muito baixa	✓
4	Sala	Simplificar a criação de salas	Tornar a criação das salas mais intuitiva	1		✗
4	Portal	Definir usuário que pode abrir sala	Qualquer membro da comunidade pode abrir a sala, porém, caso o usuário tenha feito login por rede social, as limitações da sala são de acordo com esse tipo de acesso (5 usuário dentro da sala)	1		✗
5	Sala	Permitir que o usuário, antes de entrar, possa ver quem está naquela reunião/sala	Permitir que o usuário, antes de entrar, possa ver quem está naquela reunião/sala	1		✗
5	Sala	Automatizar a propagação do layout	Tirar a necessidade de clicar no botão "propagar layout"	1		✓
5	Streaming	Agendar transmissão Youtube	Possibilidade de agendar a transmissão, para não ter que fazer sempre na hora do evento	1		✗
5	REC	Aumentar o espaço de armazenamento	Aumentar o espaço de armazenamento das instituições	5		✓
5	REC	Opções além de iniciar/encerrar	Ter opções de parar, pausar, continuar e reiniciar a gravação	1		✗

5	Sala	Perfil de usuários	Perfis de usuários	Criar novos perfis de usuários, além do moderador e apresentador com permissões definidas. Uma das sugestões foi o perfil de interprete, que fica fixo na apresentação com camera. De preferencia na direita.	6		
5	RECE	Armazenamento	Enviar pelo file sender	Disponibilizar a gravação através do serviço filesender	3		
5	Sala	Enquete	Enquete	Ao perder a conexão, o usuário não consegue ver mais a enquete.	1		
5	RECE	Fundo de gravação	Opções de fundo da gravação	Ter a opção de fundo escuro nas gravações disponibilizadas	1		
5	Sala	Notas Compartilhadas	Enviar notas compartilhadas automaticamente	Ao final da sessão, enviar as notas compartilhadas automaticamente para o dono da sala/moderador	1	Obs. Será disponível nos dados da sessão	
5	Sala	Layout	Layout da sala	O usuário tem opções de layout, como o google meet.	1		
5	Sala	Apresentação	Link nos slides	Permitir clicar em link no pdf	1		
5	Sala	Enquete	Publicar resultados do compartilhado	Permitir a publicação dos resultados enquanto está no modo compartilhar tela	2		

5	Sala	Áudio	Usuário não permitiu no browser	Indicar ao usuário que é necessário liberar o microfone no browser	1		
5	Sala	Gerenciamento de restrições	Salvar configuração de restrições	Ter a opção de salvar as configurações de restrições da sala, para não ser necessário configurar toda vez.	1		
5	Sala	Desconexão	Liberação do teste de áudio caso a conexão dele tenha falhado	O usuário que foi desconectado por perda de conexão não precisa refazer o teste de áudio.	1		 VERIFICAR
5	Sala	Notas Compart.	Deixar salva	Ter a opção de deixar salvo as notas compartilhadas para próxima sessão	1		
5	RECE	Armação	Permitir salvar em espaço local	Ter a opção de salvar o arquivo localmente, não ocupando espaço de armazenamento da instituição	2		
5	Sala	Nomes de usuários	Nomes grandes	Fazer abreviações de nomes muito grandes para melhorar visualização	1		
5	Sala	Bate-papo	Salvar bate-papo privado	Ter a opção de salvar o(s) bate-papo(s) privado(s)	1		
5	Sala	Feedback	Feedback intuitivo	Ter a opção de enviar feedback com carinhas e também de modo escrito	1		

5	Sala	Arquivo de download	ícone de download	Tornar mais visível o ícone de download	1		
5	REC	Armas de armazenamento	No vas a política de armazenamento	Limitar para 7 (sete) dias a permanência de uma gravação para download, após o envio automático para o "moderador primário"; Movimentação automática de uma gravação baixada a mais de 2 (dois) dias ou com a sua permanência expirada para a Lixeira, lá permanecendo por no máximo 7 (sete) dias; Remoção automática de uma gravação da lixeira que tenha o seu período de permanência ter expirado; Geral e para da instituição já que temos limites de uso da instituição	1		
5	REC	Armas de armazenamento	Disponibilização na nuvem	Disponibilizar a gravação em armazenamento em nuvem	1		
5	Sala	Status	Ordem	Ordenar cronologicamente os participantes que alteraram o status (Levantar a mão)	2	OK	
5	REC	Gravações longas	Gravações longas	Gravações longas estão apresentando problemas depois de 2hrs de gravação. É necessário reproprocessamento	1		
5	Sala	Câmeras	Ampliar número de câmeras	Aumentar o número de câmeras ligadas simultaneamente	1		
5	Sala	Áudio	Habilitar microfone	Tornar o processo de habilitar microfone mais simples e intuitivo	4		
5	Portal	Comunidade	Explicar diferença de sala e comunidade	Explicitar diferença de sala e comunidade	1		
5	Sala	Video externo	Continuar rodando sem o apresentador	Atualmente, o video externo para de rodar caso a conexão do apresentador caia. É necessário que, caso isso ocorra, o video continue sendo passado	1		
5	Sala	Transmissões	BUG no pop up inicial	As salas normais são até 75, quando clica para salas grandes, aparece os streamings. Não aparece o botão para continuar no rtmp, .	1	Necessita correção	

5	Sala	Compartilhamento de tela	BUG no compartilhamento de tela do mac	problema com compartilhamento de tela. Se ele faz o compartilhamento da tela externa, nada funciona. As vezes funciona numa parte da tela, as vezes a tela inteira. (mac)	1		
5	Sala	Apresentar as anotações dos slides		movimentar anotações feitas no slide (texto, linha, quadrado, círculo, ...)	1		
5	Sala	UX	Tornar mais leve	Deixar a experiência do usuário mais leve com a ferramenta	1		
5	RECE	Nome do arquivo		Atualmente os nomes têm o formato meeting_held_on_dia_mês_hora_min..mp4 (dois pontos antes de mp4?) mas para quem gerencia um grande número de gravações, como nós, os professores que usam bastante a plataforma WebConf, seria muito mais útil que a posição para dia e mês fosse invertida de maneira a ficar coerente com a forma de representação da hora (hora antes de minuto => grandeza mais significativa à esquerda da menos significativa). / Assim conseguiríamos identificar e ordenar os vídeos com muito mais facilidade, algo que nos custa bastante após baixarmos vários vídeos numa mesma data, por exemplo, e não alterarmos os nomes manualmente: todos eles ficam com praticamente o mesmo carimbo de tempo nos nossos computadores e a ordenação acaba tendo que ser feita pelo nome, o que é bem mais complicado do que deveria. Resumindo, a sugestão é que os nomes sejam da seguinte forma: algum-texto-fixo_ano_mês_dia_hora_min.mp4 / É importante que antes de ano haja um texto não variável, para que a ordenação por nome também seja uma ordenação por data. / E como texto fixo, acredito que seria mais descritivo e mais relevante para divulgar o nome da RNP se fosse algo do tipo "gravação-webconf-rnp" e não um simples "meeting-held-on".	1		
5	RECE	Aviço de expiração		Atualmente, o usuário recebe um email avisando que determinada gravação será expirada, mas muitas vezes, essa gravação já foi removida/apagada.	1		
6	Sala	Upload	Power Point	Aceitar arquivos power points, com animações e videos.	4		
6	RECE	Formato do arquivo		Ter a opção de outros formatos da gravação	4		Os vídeos já são disponibilizados numa alta compactação

6	Sala	Nome usuário	Editar nome	Permitir a edição do nome, porque as vezes o cadastro é feito para um cargo específico, não necessariamente para o usuário	2		
6	Sala	Áudio	Retirar a do teste de áudio	Retirar, ou diminuir a necessidade de testes de áudio.	2	Usuário sugeriu que fosse realizado um por dia.	
6	Streaming	YouTube	Integração	Integração mais próxima com o youtube, por exemplo, trazer as perguntas/interações feitas no chat da transmissão	1		
6	Sala	Plano	Banner	Apresentar banner	1		
6	Sala	Notas	Compartilhadas	Aumentar o número de notas compartilhadas, se possível, não ter limite.	1		
6	Sala	Infra	Priorizar servidor local	Para a escolha do servidor da sala, dar prioridade para servidores da própria instituição e/ou próximos a ela.	4		
6	Sala	Apresentação	Suavização	Fazer observações, colocar o nome maior, referências	1		
6	Streaming	Transmissão	Edição	Possibilidade de ligar/desligar, editar cameras, exemplo: OBS	1		
6	Sala	Apresentação	Padrão	Ter a apresentação padrão, hoje da rnp, de acordo com a instituição	1		
6	Portal	Eventos	Gestão	Opções de gestão de eventos, comunicação, criação, inscrição, diplomação, dentro do portal do conferência web	4	Painel público para acompanhamento da utilização e situação do serviço; Salas ativas /usuários; 2 - Nós temos na ferramenta, o recurso de criar comunidades e agendar eventos avulsos (fora da comunidade). A comunidade tem endereço de sala fixo e nos eventos temos a possibilidade de inscrição prévia pelos participantes. Temos necessidade de criar uma comunidade (sala fixa) para um conjunto de eventos associados que tenham inscrições prévias. Muitas vezes precisamos dos nomes participantes do evento que estão na sala e no streaming. Seria interessante a própria ferramenta já gerar isso. Se gerar certificado, fica nota 1000.	

6	O ut ros	C ó di g os	Per mit ir que a co mu nid ade col abo re nas mel hori as da ferr am enta	Liberar os códigos do serviço para que a comunidade acadêmica possa colaborar	2	Já existe a comunidade do Big Blue Button.	
6	S ala	P er fil	Lib era ção aut om ática de det erm ina do usu ário	Permitir configurar que determinado usuário sempre entre na sessão ou sala	2	Caso um usuário perca conexão, não seria necessário sua liberação	Est e rec urs o exi ste par a sala s de co mu nid ade
6	P or tal	C o m u n i d a de	Cri ar "ap elid os" na co mu nid ade	"Possibilidade de "apelidos" dentro da comunidade / para organizações como conselho de campus onde temos titulares suplentes em diversas categorias isso ajuda muito / Fica muito mais simples para quem organiza o evento ter a indicação diretamente no nome do participante / Ao entrar em uma sala normal é possível definir ID , mas não quando é uma sala da comunidade e mesmo assim as pessoas esquecem."	1		
6	St re a m ing	Tr a n s m is s ão	Tr a n s mis são ape nas de áud io	Transmitir apenas áudio, como um podcast	1		
6	R EC	B at e p a po	Bat e- pap o na gra vaç ão	Disponibilizar o batepapo na gravação e/ou na transmissão	1		
6	O ut ros	M o bile	Cri açã o de um apli cati vo	Fazer um aplicativo do serviço para facilitar o uso em smartphones	2		
6	S ala	G e st ão	Ge stã o - Mo der ado r pri már io	Possibilidade de pré definição do(s) usuário(s) federado(s) será(ão) o(s) moderador(es) primário(s) de uma determinada sala, para um determinado dia e intervalo de horas O "moderador primário" poderá retornar (ou entrar novamente) a uma sessão iniciada, desde que esteja dentro do período definido para a sessão;	1		
6	R EC	G e st ão	Ge stã o de gra vaç ão	Possibilidade de pré-definir um usuário federado ou uma sala institucional/individual com a habilidade de "gravação" para um determinado dia e intervalo de horas ou por um período maior de tempo (dias, semanas, meses)	1		
6	S ala	G e st ão	Ge stã o da sala	Encerramento automático da sessão e da gravação no horário final especificado, caso um Moderador não encerre manualmente;	1		

6	O ut ros	C a m p u s	Ind epe ndê nci a do ca mpi da reit oria	O campus poder oferecer infraestrutura sem depender da reitoria.	1		
6	S ala	S al a s d e a p oio	Am pli ar nú mer o de sal as de apo io	Ampliar número de salas de apoio	2		
6	S u p or te	Tr ei n a m e nto	Trei na me nto	Realizar treinamentos periodicamente e/ou agendados com instituição	7		
6	R EC	Vi d e o E xt er no	Co mp artil har áudi o na gra vaç ão	Ter o áudio do vide externo na gravação	1		
6	S ala	Á u dio	áudi o do pró prio co mp uta dor	Ter a possibilidade de trocar o microfone pelo áudio do próprio computador.	1		Ap en as Ch ro me
6	S u p or te	E m ails	Gra nde qua ntid ade de em ails	Ao abrir um chamado, o usuário recebe vários emails. Caso o usuário abra diversos chamados, o volume de emails incomoda	1		